

Mensen maken het verschil

Kirsten Smit werkt als adviseur Arbeid en Gezondheid bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). Het CJIB zet zich actief in om medewerkers gezond en fit te houden. "Mensen maken het verschil", zegt Kirsten. "Het CJIB investeert actief in medewerkers. In het belang van de organisatie, maar zeker ook in het belang van de mens achter de medewerker".

Bevlogenheid in het werk

Het CJIB besteedt veel aandacht aan het thema Arbeid & Gezondheid. Om dit thema in de praktijk te brengen is een speciaal team opgericht. Dit team Arbeid & Gezondheid bestaat onder andere uit een bedrijfsarts, een fysiotherapeut en een bedrijfsmaatschappelijk werker. Ook Kirsten maakt onderdeel uit van dit team. "We proberen onze collega's op een positieve manier bewust te maken van hun eigen verantwoordelijkheid om gezond en fit te blijven. We willen bereiken dat medewerkers meer bevlogenheid hebben in hun werk en lekkerder in hun vel zitten."

Voor ieder wat wils

Het CJIB voert een actief gezondheidsbeleid met als doel dat medewerkers gezond zijn, lekker in hun vel zitten, zich kunnen ontwikkelen en plezier hebben in hun werk. Kirsten vertelt wat dit in de praktijk betekent: "Wij bieden voor ieder wat wils. Zo kunnen medewerkers zich opgeven voor een health check in ons Gezondheidscentrum voor het meten van o.a. de



Kirsten Smit, adviseur Arbeid en Gezondheid bij het CJIB.

bloeddruk en het cholesterol. Ook organiseren we in het najaar een gezondheidsmaand waarbij met verschillende thema's aandacht is voor vitaliteit."

Het kan nog beter

Op de vraag hoe vitaal de medewerkers van het CJIB zijn, antwoordt Kirsten: "Heel vitaal, maar het kan nog beter. Ons verzuimpercentage ligt lager in vergelijking met andere overheidsinstellingen. De medewerkers maken een bewustwordings-

proces door en daarmee zijn we op de goede weg", aldus Kirsten.

Samenwerking met De Friesland

Het CJIB heeft naast een collectieve zorgverzekering ook een samenwerking met De Friesland rond de thema's preventie en gezondheid. De Friesland is volgens Kirsten "een professionele en inspirerende organisatie". ■

Nieuwe vormen van zorg door komst anderhalvelijnscentra

We zien dat de zorgvraag verandert. Dit komt door de toenemende levensverwachting. Er is meer vraag naar zorg voor chronische aandoeningen en mensen willen langer thuis blijven wonen. Nu bestaat de zorg hoofdzakelijk uit de eerste- (o.a. huisartsen) en tweedelijns (o.a. medisch specialisten). Vanuit dit traditionele aanbod kunnen we nu en in de toekomst geen goed en betaalbaar antwoord geven op de veranderende zorgvraag. Daarom gaan we op zoek naar passende oplossingen.

Anderhalvelijnscentra

De veranderende zorgvraag en de toename van de zorgkosten vragen om nieuwe vormen van zorg en andere zorgorganisaties. Ons uitgangspunt daarbij is dat de zorgvraag van onze klant leidend is waarbij de zorg zo veel mogelijk in de eigen omgeving van de klant moet plaatsvinden. De Friesland (en ook Zorgkantoor Friesland) wil in de komende jaren het aantal anderhalvelijnscentra uitbreiden. Bij anderhalvelijnscentra werken bijvoorbeeld huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners samen. Met het voordeel dat u in één keer verschillende zorgverleners kunt bezoeken die gezamenlijk een diagnose stellen en een behandelplan opstellen voor de aanwezige klacht. Hieronder geven wij u een praktijkvoorbeeld.

Anderhalvelijnsamenwerking gestart voor mensen met chronische pijn

In januari 2012 is in Harkema een samenwerkingsverband anderhalvelijnszorg opgericht tussen huisartsen van huisartsenpraktijk 'Het Homeer' te Harkema, fysiotherapeuten uit Surhuisterveen, psychologen uit Kollum

en specialisten uit het ziekenhuis Nij Smeltinghe te Drachten. Dit samenwerkingsverband heet 'Transcare Harkema'. De naam Transcare verwijst naar de transdisciplinaire aanpak; vanuit één visie kijkt iedere betrokken zorgverlener over de grenzen van zijn eigen behandeldiscipline naar de pijnklachten van de patiënt.

Klein en groot team zorgverleners

Transcare werkt met een klein team (artsen, psychologen en fysiotherapeuten) en een groot team (het kleine team aangevuld met specialisten). Een patiënt met pijnklachten wordt op één ochtend gezien door de hulpverleners van het kleine team. Dit team maakt een zogenaamde pijnanalyse van de patiënt en zo nodig vindt verwijzing of overleg plaats met het grote team. Op deze manier wordt er een zo volledig mogelijk beeld verkregen van alle factoren die van invloed kunnen zijn op iemands pijn. Door de nauwe samenwerking staat de patiënt en de pijnklacht centraal. Er wordt gewerkt vanuit dezelfde visie zodat patiënten niet allemaal verschillende mogelijke verklaringen horen voor de klacht.

Uitslag intake en behandelvoorstel

Wanneer een patiënt wordt doorverwezen door de huisarts, krijgt deze eerst een vragenlijst toegestuurd. Daarna wordt er een intake gepland. Na de intake wordt er binnen een week een afspraak gemaakt om de uitslag te bespreken. Zo nodig wordt er gelijk een behandelplan opgesteld.

Voorwaarden

Ook patiënten van buiten de huisartsenpraktijk 'Het Homeer' kunnen in aanmerking komen voor een verwijzing naar Transcare. Het betreft onder andere mensen met pijnklachten die minimaal drie maanden bestaan en zonder duidelijke lichamelijke afwijking.

Mede mogelijk gemaakt dankzij Innovatiefonds

Met deze behandelwijze spant Transcare zich in om anderhalvelijnszorg rondom mensen met chronische pijn vorm te geven en verder te ontwikkelen. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door het Innovatiefonds van De Friesland. Ons beleid is erop gericht om nieuwe innovatieve zorgconcepten, waaronder Transcare Harkema, financieel te ondersteunen. Wilt u meer weten over Transcare Harkema, het Innovatiefonds of heeft u nog vragen? Kijkt u dan op www.zorgvooruwgezondheid.nl. ■



Column

Innovaties voor de klant

Als we iets hard nodig hebben in de zorg dan zijn het innovaties. En dan vooral vernieuwingen die direct ten goede komen aan de patiënt, de klant. Want het gaat er niet alleen om dat mensen kunnen rekenen op goede zorg als ze die nodig hebben. Nog belangrijker is kwaliteit van leven. Dat u zelfstandig kunt en wilt blijven leven zoals u dat wilt. U heeft de regie in handen. Ook als u zorg nodig heeft of u heeft een specifieke aandoening. Daarom ben ik er trots op dat De Friesland heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van het Beeldhorloge. U kunt er in dit magazine meer over lezen. Het Beeldhorloge helpt mensen met een beperking om controle te houden over hun dagelijks leven. Een plaatje op het horloge geeft bijvoorbeeld aan dat het tijd is voor de boterham of medicijnen. Dat geeft rust en zekerheid; niet alleen voor de drager van het horloge maar ook voor diens familie en vrienden. Als eerste zorgverzekeraar geeft De Friesland haar verzekerden een (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten. Ik hoop van harte dat er snel meer zorgverzekeraars volgen. Want hoe meer mensen daardoor het Beeldhorloge kunnen aanschaffen en gebruiken, hoe beter.



Anderhalvelijnszorg

Ook kunt u in deze editie lezen over zogenoemde anderhalvelijnszorg zoals Transcare. Dat is heel eenvoudig gezegd: specialistische zorg die u niet in een ziekenhuis krijgt maar in een centrum waar ook de huisarts en andere zorgverleners aanwezig zijn. Dat betekent dat mensen voor bepaalde zorg niet naar het ziekenhuis hoeven maar daarvoor naar een anderhalvelijnscentrum kunnen. Met als groot voordeel dat de patiënt in één keer verschillende zorgverleners kan zien die bij de klacht betrokken zijn. Van huisarts tot fysiotherapeut en psycholoog zoals in het centrum Transcare. De Friesland steunt hier in de provincie twee van dergelijke nieuwe zorgcentra en de eerste ervaringen zijn zeer positief. Mensen vinden het uiteraard prettig als ze op één adres en in één keer verschillende artsen en therapeuten kunnen spreken. Het is goed voor de kwaliteit van de zorg en het draagt bij aan het betaalbaar houden van de zorg. Dat is hard nodig om in de toekomst iedereen nog goede zorg te kunnen garanderen. Ook dit is dus een innovatie waar iedereen bij gebaat is. Innovaties voor de klant; daar hebben we er meer van. Als het aan De Friesland ligt dan komen er in de toekomst zeker meer van dergelijke mooie en belangrijke innovaties. ■

Diana Monissen
Voorzitter Raad van Bestuur
De Friesland Zorgverzekeraar